

Elaborador por:
Filipe Gomes
Data: 20/04/2026

Validado por:
Agostinho Cruz
Data: 27/04/2026

A CPCIT4ALL assume o compromisso de fornecer soluções e serviços de tecnologias de informação que respondam de forma eficaz às necessidades dos seus clientes, tendo em consideração o contexto em que atua e alinhando a sua atuação com a sua direção estratégica, assegurando elevados padrões de qualidade e fiabilidade.

Neste contexto, a organização compromete-se a:

- **Satisfazer os requisitos dos clientes e das partes interessadas**, assegurando uma resposta consistente, eficiente e orientada para a criação de valor;
- **Cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis**, garantindo uma atuação ética e responsável;
- **Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade**, promovendo a monitorização do desempenho dos processos e a implementação de ações de melhoria;
- **Fornecer soluções tecnológicas de forma controlada e eficiente**, assegurando a excelência na prestação dos nossos serviços e a satisfação dos requisitos dos nossos clientes
- **Valorizar e desenvolver as competências dos colaboradores**, promovendo o seu envolvimento e contributo para a melhoria contínua;
- **Promover a inovação e a melhoria dos processos e serviços**, reforçando a competitividade e sustentabilidade da organização.

A presente Política da Qualidade enquadra a definição dos objetivos da qualidade e é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização, sendo revista periodicamente para garantir a sua contínua adequação.